

April 2017

# Viktig merknad

Kjære kunde

Vi har lansert den nye **PyroMark® Q24-programvaren, versjon 2.0.8**, på PyroMark Q24-instrumentene. Denne nye programvaren er kompatibel med operativsystemene Windows® XP, Windows 7 og nå også Windows 10.

Hvis ditt PyroMark Q24-instrument ble levert med en tidligere programvareversjon, kan du oppgradere til programvareversjon 2.0.8 ved å laste den ned fra **[www.qiagen.com/PyroMark-Q24-SW-208-upgrade](http://www.qiagen.com/PyroMark-Q24-SW-208-upgrade)** (PyroMark Q24). Du kan også bestille PyroMark Q24-programvaren, versjon 2.0.8, på CD (kat.-nr. 9019062).

Følgende nye Pyro® plugin-moduler for Pyro-settene har blitt verifisert og lansert for bruk med den nye PyroMark Q24-programvaren, versjon 2.0.8.

- EGFR Pyro Plug-in v.1.3.0
- KRAS Pyro Plug-in v.1.3.0
- RAS Extension Pyro Plug-in v.1.3.0
- BRAF Pyro Plug-in v.1.3.0
- GIST Pyro Plug-in v.1.3.0.

---

Plugin-modulene kan lastes ned fra den respektive katalogsiden på [www.qiagen.com](http://www.qiagen.com) under fanen "Product Resources" (produktressurser) i delen "Analysis Software" (analyseprogramvare). Vi anbefaler alle kunder å oppdatere systemet til de nyeste versjonene så snart som mulig. Kunder bør følge lokale prosedyrer for å sikre riktig gjennomføring i laboratoriet.

**Merk:** Plugin-modulene er kun gyldige i kombinasjon med PyroMark Q24-programvaren, versjon 2.0.8.

**Merk:** Med unntak av EGFR Pyro Plug-in v.1.3.0 er plugin-modulene oppdatert utelukkende for å sikre kompatibilitet med den nye PyroMark Q24-programvaren 2.0.8. Resultatene som ble oppnådd med den oppdaterte PyroMark Q24-programvareversjonen 2.0.8 og nye plugin-moduler, har blitt verifisert, og det er bekreftet at de tilsvarer tidligere versjoner av plugin-modulene.

**Merk:** For EGFR Pyro Plug-in v.1.3.0 ble det oppdaget at den forrige versjonen av EGFR Pyro Plug-in ikke kunne påvise sjeldne ekson 19-delesjoner 2239\_2251>C og 2238\_2248>GC riktig. I stedet rapporterte programvaren ugyldige resultater og ba om at brukerne skulle utføre manuelle analyser. Dette problemet er løst med denne oppdateringen.

For å få hjelp til å oppdatere Pyro-testrutinen kan du kontakte din lokale QIAGEN-salgsrepresentant eller lokale kundeserviceavdeling på [www.qiagen.com/contact](http://www.qiagen.com/contact).

Med vennlig hilsen

QIAGEN-teamet