

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA dei prodotti QIAGEN

L'invio a QIAGEN S.r.l. di un ordine sottoscritto dal Cliente implica la conoscenza e l'accettazione delle seguenti condizioni generali di vendita:

1. Il cliente all'atto dell'ordinazione, accetta tutte le condizioni di vendita sotto indicate rinunciando alle proprie condizioni generali di acquisto considerate nel loro complesso o singolarmente. Deroga alle presenti condizioni generali di vendita può essere attuata esclusivamente previa autorizzazione scritta di QIAGEN, con validità limitata solamente alla fornitura per cui è stata concordata. Qualunque sia il luogo dove sia data la omissione, il contratto s'intende sempre perfezionato al domicilio QIAGEN S.r.l. di Milano. Pertanto, ogni eventuale controversia è esclusivamente di competenza del Foro di Milano.
2. Le descrizioni dei prodotti contenute nei cataloghi e nelle pubblicazioni QIAGEN devono intendersi puramente indicative e QIAGEN si riserva il diritto di variare i prodotti o singole caratteristiche dei prodotti a propria esclusiva discrezione.
3. Le specifiche dei prodotti e tutti i diritti di proprietà intellettuale derivanti da brevetti inerenti ai prodotti QIAGEN sono di proprietà esclusiva di QIAGEN, di QIAGEN Finance Malta, o di società facenti parte del Gruppo QIAGEN Finance Malta.
4. I prezzi indicati nel catalogo, nel listino prezzi e nelle pubblicazioni QIAGEN devono intendersi in Euro, esclusa l'IVA ed eventuali altre tasse o imposte anche per contributi locali.
5. I prezzi indicati nel catalogo, nel listino prezzi e nelle pubblicazioni QIAGEN potranno subire variazioni senza preavviso, ferma restando la disponibilità di QIAGEN a fornire al Cliente ogni necessaria indicazione in merito. Salvo diversa pattuizione, si applicano i prezzi in vigore al momento della consegna o spedizione dei prodotti.
6. QIAGEN provvederà alla consegna dei prodotti indicativamente entro 5 (cinque) giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento dell'ordine sottoscritto dal Cliente (salvo disponibilità merce). Si considera data di consegna il giorno in cui la merce viene spedita. Eventuali ordini di prodotti che non potranno essere evasi immediatamente per cause indipendenti dalla nostra volontà, saranno evasi appena la merce sarà disponibile.
Potrete richiedere in ogni momento informazioni sullo stato dei Vostri ordini all'Ufficio Commerciale. QIAGEN non sarà tenuta a corrispondere indennizzi di sorta per eventuali danni diretti od indiretti dovuti a ritardi nelle consegne dei prodotti o a interruzione della fornitura.
7. La merce si intende resa non sdoganata. Per ordini inferiori a € 800,00 (IVA esclusa) la consegna verrà effettuata con un addebito in fattura di € 30,00 quale contributo spese di spedizione. Per tutti i prodotti che viaggiano in ghiaccio secco verrà inoltre effettuato addebito aggiuntivo in fattura di € 20,00 quale contributo spese di spedizione a temperatura controllata. La QIAGEN S.r.l. si riserva di modificare le presenti condizioni nel corso dell'anno. Vi invitiamo pertanto a contattarci o a verificare presso il nostro sito www.qiagen.com le condizioni generali di vendita in vigore.
8. Il Cliente ha l'onere di controllare i prodotti al ricevimento della merce ed è tenuto a far rilevare al vettore, gli eventuali danni riscontrati, i colli mancanti o la manomissione dei colli stessi e a descriverli sul documento di trasporto della merce. In caso di consegna di scatole danneggiate, parzialmente aperte o con segni di manomissione, così come nel caso di merce mancante, è necessario opporre riserva al corriere per poter ottenere il risarcimento di eventuali danni. In mancanza di riserva scritta, non potendo in nessun modo operare azione di rivalsa presso il nostro trasportatore, NON potremo operare la sostituzione. Eventuali reclami relativi alla quantità, alla specie e/o al tipo dei prodotti dovranno essere comunicati per iscritto alla QIAGEN entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce. Trascorso tale termine la merce si intende definitivamente accettata, con decadenza di ogni diritto o azione al riguardo, e l'acquirente sarà tenuto a provvedere al pagamento secondo le condizioni sotto riportate.
9. Il prodotto in garanzia viene sostituito, solo nel caso in cui venga da noi riconosciuto difettoso per cause dipendenti da difetto di materiale, purché reso franco nostro magazzino, previa nostra autorizzazione. La garanzia si limita alla sostituzione e non comprende alcun indennizzo per danni derivanti da uso improprio. QIAGEN garantisce la sostituzione dei prodotti difettati e/o difformi o, in alternativa e a sua esclusiva discrezione, il rimborso del prezzo d'acquisto corrisposto dal Cliente entro i 12 mesi successivi alla data di consegna dei prodotti.
10. Le richieste di sostituzione a qualunque titolo dovranno essere preventivamente autorizzate dal Servizio Clienti che provvederà a fornire i codici di autorizzazione da indicare sui moduli, da noi forniti, e sui documenti di trasporto che accompagnano la merce resa. La sostituzione dei prodotti difettati e/o difformi, ovvero il rimborso del prezzo d'acquisto corrisposto dal Cliente sono in ogni caso subordinati alla previa restituzione a QIAGEN dei prodotti difettati e/o difformi con modalità e termini stabiliti e/o autorizzati da QIAGEN medesima. Eventuali reclami relativi a difetti e vizi dei prodotti dovranno essere comunicati per iscritto alla QIAGEN entro 8 (otto) giorni dalla scoperta.
11. In mancanza di diversi accordi intercorsi con QIAGEN, le merci acquistate dal Cliente devono essere pagate a 30 gg data fattura; con l'espresso Avvertimento che, in caso di mancato o ritardato pagamento, QIAGEN si avvale della facoltà di sospendere o annullare l'evasione di eventuali altri ordini in corso e si riserva di tutelare i propri diritti di credito con i mezzi e nelle sedi ritenute più opportune.
12. QIAGEN non è responsabile, salvo il caso di dolo o colpa grave, di eventuali danni, diretti od indiretti, tanto a titolo di danno emergente che lucro cessante, materiali o morali (quali, a titolo meramente esemplificativo e non tassativo: danni alla proprietà del Cliente, danni per perdita di lavoro od occasioni di lavoro, danni conseguenti all'inattività del Cliente, danni all'immagine ed alla reputazione del Cliente, danni conseguenti a perdita e/o distruzione di prodotti del Cliente, oneri e/o spese a qualsiasi titolo sostenuti dal Cliente per responsabilità civile nei confronti di terzi, danni alle persone e/o alle cose terze rispetto al Cliente) che siano conseguenza dell'uso improprio dei prodotti o di difetti e/o mancanza di qualità dei prodotti.
Le presenti condizioni potranno subire variazioni nel corso dell'anno. Vi invitiamo pertanto a verificare presso il nostro sito o sul retro delle nostre fatture le Condizioni Generali di Vendita attualmente valide.